

Итоги работы по приему граждан и обращений за 12 месяцев 2016 года

За 12 месяцев 2016 года следственными органами края рассмотрено 5225 обращения граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 6043 обращения. Произошло уменьшение количества рассмотренных обращений, которое составило 13 %. 1298 или 25% обращений, поступивших по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ – 1199). Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 3650 обращений, что составляет 70% от общего количества рассмотренных обращений и на 929 или на 20 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 4579 или 76%). Из числа обращений разрешенных по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 1885 или 52 % (АППГ- 2616 или 57%), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии– 1158 обращений или 32 % (АППГ –1491 или 33 %). Кроме того, 607 или 16 % (АППГ - 472 или 10 %) обращений поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.) За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 426 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, что составило 12 % от общего количества разрешенных обращений и на 15% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 369 или 8%). Из них 198 или 46% разрешены на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 228 или 54% - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии. Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено 20 или 0,5 % (АППГ - 40 или 0,8 %), отклонено 1585 или 43 % (АППГ- 2439 или 53 %), дано разъяснение по 2045 или 56 % обращениям (АППГ- 2100 или 46 %). Оставлено без разрешения 18 обращений граждан (АППГ - 27). Это обращения лишённые смысла, обращения в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица, не являлись их авторами. Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращений, поступивших через Интернет-приемную. За 12 месяцев 2016 года рассмотрено 202 таких обращения, что составило 4 % от общего количества рассмотренных следственным управлением обращений и на 34 обращения или 20 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 168 или 3%).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 14 сообщений от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 8 или 36 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ-22). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный прием сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 3 обращения, что на 2 или на 40% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ – 5). Работа по личному приему граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации». За указанный период на личный прием обратилось 1290 граждан, что на 171 или на 11 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 1461). Из них 94 приняты непосредственно руководителем следственного управления (АППГ- 95), 34 заместителями руководителя следственного управления (АППГ- 45). На 6 % уменьшилось количество граждан принятых руководителями и заместителями руководителей следственных отделов- 796 (АППГ- 850). 366 граждан приняты сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления (АППГ- 471).

30 Января 2017

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/news/item/1097315>