
Итоги работы за 6 месяцев 2023 года

За 6 месяцев 2023 года следственными органами края рассмотрено 3462 обращения граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 2847 обращений. Произошло увеличение количества рассмотренных обращений, которое составило 21,6 %.

739 обращений, поступившие по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлено на разрешение в иные ведомства (АППГ – 730).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 2202 обращений (АППГ - 1948).

Из числа обращений, разрешённых по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приёме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 846 (АППГ - 706), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии – 775 обращений или (АППГ – 687). Кроме того, 581 (АППГ – 555) обращение поступило по другим вопросам деятельности следственного управления.

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 230 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ - 122). Из них 27 разрешены на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 203 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешённых обращений удовлетворено 1 (АППГ – 1), отклонено 911 (АППГ - 787), дано разъяснение по 1290 обращениям (АППГ - 1160).

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приёмную. За 6 месяцев 2023 года через Интернет-приёмную следственного управления поступило 1080 обращений (АППГ - 893). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 529 обращений (АППГ - 354), из них отклонено 210 обращений (АППГ - 141), дано разъяснение по 319 обращениям (АППГ - 213), удовлетворено - 0 (АППГ - 0).

В целях оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях, а также

более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 54 сообщения от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации (АППГ - 33).

В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Ребёнок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребёнок в опасности» поступило 5 сообщений, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершённых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс (АППГ – 5).

В целях оперативного реагирования, недопущения нарушения прав граждан, мобилизованных в рамках частичной мобилизации, а также оказания помощи их семьям в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей», на которую в отчетный период поступило 8 сообщений.

Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

Работа по личному приёму граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации», распоряжения Следственного комитета Российской Федерации от 05.03.2018 № 14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приёма».

За указанный период на личный приём обратилось 1383 гражданина (АППГ - 1140). Из них непосредственно руководителем следственного управления принято 144 гражданина (АППГ - 142), 167 - заместителями руководителя следственного управления (АППГ - 101), 789 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ - 692), 283 гражданина принято сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1814274>