
Итоги работы за 12 месяцев 2022 года

За 12 месяцев 2022 года следственными органами края рассмотрено 6580 обращений граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 6421 обращение. Произошло увеличение количества рассмотренных обращений, которое составило 2,5 %.

1601 обращение, поступившее по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлено на разрешение в иные ведомства (АППГ – 1470).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 4319 обращений (АППГ - 4332).

Из числа обращений, разрешённых по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приёме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 1507 (АППГ - 1446), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии – 1614 обращений или (АППГ – 1724). Кроме того, 1198 (АППГ – 1162) обращений поступило по другим вопросам деятельности следственного управления.

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 347 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ - 391). Из них 46 разрешены на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 301 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешённых обращений удовлетворено 7 (АППГ – 6), отклонено 1971 (АППГ - 1649), дано разъяснение по 2341 обращению (АППГ - 2677).

Оставлено без разрешения 112 обращений граждан (АППГ - 83). Это обращения, лишённые смысла, обращения, в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приёмную. За 12 месяцев 2022 года через Интернет-приёмную следственного управления поступило 1631 обращение (АППГ - 1927). Из общего количества обращений

указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 879 обращений (АППГ - 814), из них отклонено 439 обращений (АППГ - 315), дано разъяснение по 440 обращениям (АППГ - 499), удовлетворено - 0 (АППГ - 0).

В целях оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 64 сообщения от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 47,5% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 122).

В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Ребёнок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребёнок в опасности» поступило 6 сообщений, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершённых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс (АППГ – 5).

В целях оказания помощи гражданам, прибывшим из Донецкой, Луганской народных республик и Украины в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины», на которую в отчетный период поступило 2 сообщения.

В целях оперативного реагирования, недопущения нарушения прав граждан, мобилизованных в рамках частичной мобилизации, а также оказания помощи их семьям в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей», на которую в отчетный период поступило 23 сообщения.

Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

Работа по личному приёму граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации», распоряжения Следственного комитета Российской Федерации от 05.03.2018 № 14/20бр «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приёма».

За указанный период на личный приём обратилось 2484 гражданина (АППГ - 2192). Из них 276 граждан принято непосредственно руководителем следственного управления (АППГ - 237), 255 - заместителями руководителя следственного управления (АППГ - 112), 1507 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ - 1293), 446 граждан принято сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1766938>