
Итоги работы за 12 месяцев 2020 года

За 12 месяцев 2020 года следственными органами края рассмотрено 6776 обращений граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 7319 обращений. Произошло снижение количества рассмотренных обращений, которое составило 7,4 %.

1393 обращения, поступившие по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ – 2053).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 4955 обращений (АППГ - 4854).

Из числа обращений, разрешённых по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приёме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 1811 (АППГ - 1988), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии – 2114 обращений или (АППГ – 1627). Кроме того, 1030 (АППГ – 1239) обращений поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.)

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 605 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ - 468). Из них 77 разрешены на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 528 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешённых обращений удовлетворено 14 (АППГ – 4), отклонено 1652 (АППГ - 1386), дано разъяснение по 3289 обращениям (АППГ - 3464).

Оставлено без разрешения 71 обращение граждан (АППГ - 71). Это обращения, лишённые смысла, обращения, в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приёмную. За 12 месяцев 2020 года через Интернет-приёмную следственного

управления поступило 1523 обращения (АППГ - 1340). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 954 обращения (АППГ - 534), из них отклонено 177 обращений (АППГ - 86), дано разъяснение по 774 обращениям (АППГ - 448), удовлетворено - 0 (АППГ - 0).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 47 сообщений от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 20 больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 27). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Ребёнок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребёнок в опасности» поступило 7 сообщений, содержащих информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершённых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс (АППГ – 0).

Работа по личному приёму граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации», распоряжения Следственного комитета Российской Федерации от 05.03.2018 № 14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приёма».

За указанный период на личный приём обратилось 1286 граждан (АППГ - 1364). Из них 74 принято непосредственно руководителем следственного управления (АППГ - 189), 55 - заместителем руководителя следственного управления (АППГ - 68), 877 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ - 783), 280 граждан принято сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1535377>