
Итоги работы за 6 месяцев 2020 года

За 6 месяцев 2020 года следственными органами края рассмотрено 3102 обращения граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 3859 обращений. Произошло снижение количества рассмотренных обращений, которое составило 20 %.

612 обращений, поступивших по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ – 1113).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 2244 обращения (АППГ- 2504).

Из числа обращений, разрешённых по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов на предварительном следствии – 1078 обращений (АППГ – 744), а также на действия указанных должностных лиц при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 655 (АППГ- 957). Кроме того, 511 (АППГ - 803) обращений поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.)

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 114 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ- 232). Из них 37 жалоб разрешено на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 77 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено 13 или 0,58% (АППГ – 2), отклонено 597 или 26,6% (АППГ- 699), даны разъяснения по 1634 или 72,8% обращениям (АППГ- 1687).

Оставлено без разрешения 55 обращений граждан (АППГ - 39). Это обращения лишённые смысла, обращения, в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица, не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через

Интернет-приёмную. За 6 месяцев 2020 года через Интернет-приёмную следственного управления поступило 778 обращений (АППГ - 807). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 412 обращений (АППГ - 95), из них отклонено 84 обращения (АППГ - 14), даны разъяснения по 326 обращениям (АППГ - 81), удовлетворено - 2 (АППГ - 0).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «Телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 43 сообщения от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 35% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 32). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Ребёнок в опасности». В отчётном периоде на телефонную линию «Ребёнок в опасности» поступило 3 сообщения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершённых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних (АППГ – 0). В целях своевременного реагирования на сообщения о нарушении прав предпринимателей в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес». В отчетном периоде по телефонной линии «Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес» сообщения не поступали.

За указанный период на личный приём обратилось 611 граждан (АППГ - 604). Из них 37 приняты непосредственно руководителем следственного управления (АППГ- 74), 36 - заместителями руководителя следственного управления (АППГ- 41), 367 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ- 341), 171 гражданин принят сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1485403>