
Итоги работы за 12 месяцев 2019 года

За 12 месяцев 2019 года следственными органами края рассмотрено 7319 обращений граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 6920 обращений. Произошло увеличение количества рассмотренных обращений, которое составило 6 %.

2053 обращения, поступившие по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ – 1547).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 4854 обращения (АППГ- 4893).

Из числа обращений, разрешенных по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 1988 (АППГ- 1308), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии – 1627 обращений или (АППГ – 1811). Кроме того, 1239 (АППГ - 1774) обращений поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.)

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 468 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ- 852). Из них 116 разрешены на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 352 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено 4 (АППГ – 6), отклонено 1386 или (АППГ- 1376), дано разъяснение по 3464 обращениям (АППГ- 3511).

Оставлено без разрешения 71 обращение граждан (АППГ - 29). Это обращения лишённые смысла, обращения, в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приемную. За 12 месяцев 2019 года через интернет-приемную следственного

управления поступило 1340 обращений (АППГ - 1273). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 534 обращения (АППГ - 382), из них отклонено 86 обращений (АППГ - 116), дано разъяснение по 448 обращениям (АППГ - 266), удовлетворено - 0 (АППГ - 0).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 27 сообщений от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 23 больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 4). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный прием сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» сообщения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, не поступали (АППГ – 1).

Работа по личному приему граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации».

За указанный период на личный прием обратилось 1364 гражданина (АППГ - 1268). Из них 189 принято непосредственно руководителем следственного управления (АППГ- 151), 68 - заместителями руководителя следственного управления (АППГ- 146), 783 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ- 797), 324 гражданина принято сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1437562>