

---

## Итоги работы за 6 месяцев 2019 года

За 6 месяцев 2019 года следственными органами края рассмотрено 3859 обращений граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 3162 обращения. Произошло увеличение количества рассмотренных обращений, которое составило 22 %.

1113 обращений, поступивших по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ – 671).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 2504 обращения (АППГ- 2317).

Из числа обращений, разрешенных по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 957 (АППГ- 676), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии – 744 обращений или (АППГ – 989). Кроме того, 803 (АППГ - 652) обращения поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.)

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 232 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ- 594). Из них 61 разрешена на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 171 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено 2 (АППГ – 1), отклонено 815 или (АППГ- 699), дано разъяснение по 1687 обращениям (АППГ- 1617).

Оставлено без разрешения 39 обращений граждан (АППГ - 7). Это обращения лишённые смысла, обращения, в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица, не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приемную. За 6 месяцев 2019 года через Интернет-приемную следственного

управления поступило 807 обращений (АППГ - 732). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 95 обращений (АППГ - 345), из них отклонено 14 обращений (АППГ - 144), дано разъяснение по 81 обращению (АППГ - 201), удовлетворено - 0 (АППГ - 0).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 32 сообщения от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 3 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 18). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный прием сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» сообщения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, не поступали (АППГ – 1). В целях своевременного реагирования на сообщения о нарушении прав предпринимателей в следственном управлении осуществляется круглосуточный прием сообщений по телефонной линии «Для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес». В отчетном периоде по телефонной линии «Для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес» поступило 5 сообщений, 2 сообщения направлены в прокуратуру Приморского края, 1 – в УМВД России по Приморскому краю, 2 – в следственные отделы следственного управления.

Работа по личному приему граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации».

За указанный период на личный прием обратилось 604 гражданина (АППГ - 600). Из них 74 приняты непосредственно руководителем следственного управления (АППГ - 49), 41 - заместителями руководителя следственного управления (АППГ - 59), 341 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ - 346), 148 граждан принято сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

---

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1383478>