
Итоги работы за 6 месяцев 2018 года

Итоги работы за 6 месяцев 2018 года

За 6 месяцев 2018 года следственными органами края рассмотрено 3162 обращения граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 2788 обращений. Произошло увеличение количества рассмотренных обращений, которое составило 13,4 %.

671 обращение, поступившее по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ – 1034).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 2317 обращений (АППГ- 1653).

Из числа обращений, разрешенных по существу в следственном управлении, большинство по вопросам проведения проверки– 676 (АППГ- 568), а также по вопросам расследования уголовных дел – 989 обращений или (АППГ – 514). Кроме того, 652 (АППГ - 481) обращения поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.)

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 594 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ- 199). Из них 72 разрешены по вопросам проведения проверки, 522 – по вопросам расследования уголовных дел.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено 1 (АППГ – 9), отклонено 699 или (АППГ- 917), дано разъяснение по 1617 обращениям (АППГ- 179).

Оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя 2 обращения, возвращено 32 обращения, в которых отсутствовали сведения, достаточные для их разрешения, с разъяснением заявителю.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приемную. За 6 месяцев 2018 года через интернет-приемную следственного управления поступило 460 обращений (АППГ - 378). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 345 обращений (АППГ - 37), из них отклонено 144 обращения (АППГ - 25), дано разъяснение по 201 обращению (АППГ - 11).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 18 сообщений от граждан (АППГ-19), из них 9 сообщений, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации. Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный прием сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 1 обращение, содержащее информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс (АППГ – 8).

За указанный период на личный прием обратилось 600 граждан (АППГ - 577). Из них 49 граждан приняты непосредственно руководителем следственного управления (АППГ- 40), 74 - заместителями руководителя следственного управления (АППГ- 22), 388 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ- 305), 89 граждан приняты сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1260147>