

---

## Итоги работы за 12 месяцев 2017 года

За 12 месяцев 2017 года следственными органами края рассмотрено 5065 обращений граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 5225 обращений. Произошло уменьшение количества рассмотренных обращений, которое составило 3 %.

1644 обращений, поступивших по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ – 1298).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 3212 обращений (АППГ- 3650).

Из числа обращений, разрешенных по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 1328 (АППГ- 1885), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии – 1015 обращений или (АППГ – 1158). Кроме того, 869 (АППГ - 607) обращений поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.)

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 569 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ- 426). Из них 184 разрешены на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 385 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено 19 (АППГ – 20), отклонено 1316 или (АППГ- 1585), дано разъяснение по 1877 обращениям (АППГ- 2045).

Оставлено без разрешения 20 обращений граждан (АППГ - 18). Это обращения лишённые смысла, обращения в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица, не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приемную. За 12 месяцев 2017 года через интернет-приемную следственного

---

управления поступило 852 обращения (АППГ - 371). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 107 обращений (АППГ - 40), из них отклонено 41 обращение (АППГ - 16), дано разъяснение по 64 обращениям (АППГ - 23), 2 обращения удовлетворено (АППГ - 1).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 7 сообщений от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 7 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ-14). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный прием сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 19 обращений (АППГ – 3).

Работа по личному приему граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации».

За указанный период на личный прием обратилось 1027 граждан (АППГ - 1290). Из них 137 приняты непосредственно руководителем следственного управления (АППГ- 94), 46 - заместителями руководителя следственного управления (АППГ- 34), 543 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ- 668), 301 гражданин принят сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления (АППГ- 494).

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

*Адрес страницы:* <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1226198>