Сведения об итогах работы по приему граждан и рассмотренных обращениях в 2012-2015 годах

2012 год

Во исполнение п. 3.1 приказа Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю (далее следственное управление) проведен анализ результатов работы по рассмотрению обращений граждан за 2012 год. Всего следственным управлением рассмотрено 4451 обращение граждан. За аналогичный период прошлого года (далее- АППГ) рассмотрено 4345 обращений. Произошел незначительный рост количества рассмотренных обращений, который составил 2%.

Следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 3358 или 75% обращений, что на 2 или на 0,05 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 3360 или 77%).Из числа разрешенных следственным управлением в 2012 году обращений (без дубликатов) удовлетворено 44, что составляет 1 %, (АППГ- 45 или 1%), отклонено 1987, что составляет 59 % (АППГ- 2063 или 61 %), дано разъяснение по 1327 или 40 % от общего количества разрешенных обращений (АППГ- 1252 или 37 %). В порядке ст. 124 УПК РФ разрешена 451 жалоба на действия (бездействие) следователей (АППГ- 487), из них: на действия (бездействие) и решение следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 202 (АППГ - 193), на действия (бездействие) и решение следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 249 (АППГ- 294). Обращения, разрешенные в порядке ст. 124 УПК РФ не удовлетворялись.

В 2012 году наблюдается тенденция к увеличению количества граждан, обратившихся в следственное управление за защитой прав и интересов по вопросам, не относящимся к их компетенции. Так, граждане обращались с жалобами на решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры. В обращениях также содержались вопросы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки). Анализ обращений указанной категории показал, что часто заявители полагают, что следственное органы Следственного комитета Российской Федерации наделены такими же надзорными функциями как органы

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

прокуратуры. На разрешение в прокуратуру направлено 497 обращений по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления (АППГ - 494). Произошло увеличение на 0,6%. По аналогичным основаниям в иные ведомства направлено 448 обращений (АППГ-266). Произошло увеличение на 68%.

В аппарате следственного управления рассмотрено 2006 обращений (АППГ - 2308). Из рассмотренных в аппарате следственного управления обращений граждан разрешено по существу (без дубликатов) 1306 (АППГ- 1660). Из числа обращений разрешенных по существу, признано обоснованными и удовлетворено (без дубликатов) - 44 (АППГ- 31), отклонено – 1010 (АППГ-1217), дано разъяснение по 252 обращениям (АППГ – 412). Без разрешения и уведомления оставлено 24 обращения (АППГ- 25) Таким образом, количество рассмотренных и разрешенных в аппарате следственного управления обращений снизилось на 13% и 21%, соответственно. Снижение количества рассмотренных обращений обусловлено тем, что значительная часть поступивших обращений касалась вопросов, относящихся к компетенции следственных отделов следственного управления. В связи с чем за указанный период из аппарата следственного управления в следственные отделы для рассмотрения по существу направлено 838 обращений (АППГ- 421).

За анализируемый период через Интернет-приемную следственного управления поступило и рассмотрено 220 обращений (АППГ 170). Количество обращений, направленных в следственное управление посредством сети Интернет увеличилось на 29%. В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» за анализируемый период в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Приморскому краю обращения от граждан не поступали (АППГ - 6).

В 2012 году на личный прием обратилось 1186 граждан (АППГ-1221), из них 90 граждан приняты руководителем следственного управления, 34 заместителями руководителя следственного управления, 673 граждан приняты руководителями и заместителями руководителей территориальных следственных отделов, 389 – оперативными работниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления.

2013 год

Во исполнение п. 3.1 приказа Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» следственным управлением проведен анализ результатов работы по рассмотрению обращений граждан за 2013 год. Всего следственным управлением рассмотрено 4441 обращение граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 4451 обращение. Произошло небольшое уменьшение количества рассмотренных обращений, которое составило

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

0,2 %.

Следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 3257 или 73% обращений, что на 101 или 3% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 3358 или 75%). Из общего количества разрешенных следственным управлением в 2013 году обращений удовлетворено 38 или 1 %, что в процентном соотношении соответствует аналогичному периоду прошлого года (АППГ - 44 или 1%), отклонено 1787 что составляет 55 % (АППГ- 1987 или 59%), дано разъяснение 1432, что составляет 44 % от общего количества разрешенных обращений (АППГ- 1327 или 40 %).

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 440 жалоб на действия (бездействие) следователей (АППГ- 451), из них: на действия (бездействие) и решение следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 181 (АППГ - 202), на действия (бездействие) и решение следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии –259 (АППГ- 249). Обращения, разрешенные в порядке ст. 124 УПК РФ не удовлетворялись.

В 2013 году также как и в аналогичном периоде прошлого года значительное количество граждан обратилось в следственное управление за защитой прав и интересов по вопросам, не относящимся к его компетенции. Одним из примеров таких обращений являются заявления, в которых граждане обжалуют процессуальные решения, принятые сотрудниками полиции и судьями и ставят вопрос о привлечении их к уголовной ответственности, обращения в которых содержались вопросы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки). На разрешение в прокуратуру направлено 497 обращений по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления (АППГ - 497). По аналогичным основаниям в иные ведомства направлено 480 обращений (АППГ- 448). Произошло увеличение на 7%.

В аппарате следственного управления рассмотрено 1642 обращения (АППГ - 2006). Из рассмотренных в аппарате следственного управления обращений граждан разрешено по существу (без дубликатов) 970 (АППГ-1306). Из числа обращений, разрешенных по существу, признано обоснованными и удовлетворено (без дубликатов)- 38 (АППГ- 44), отклонено – 654 (АППГ-1010), дано разъяснение по 278 обращениям (АППГ -252). Без разрешения и уведомления оставлено -14 (АППГ- 24). Таким образом, количество рассмотренных и разрешенных в аппарате следственного управления обращений снизилось на 22 % и 25%, соответственно. Снижение количества рассмотренных обращений обусловлено тем, что значительная часть поступивших обращений касалась вопросов, относящихся к компетенции следственных отделов следственного управления. В связи с чем за указанный период из аппарата следственного управления в следственные отделы для рассмотрения по существу направлено 1279 обращений, что на 53 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (АППГ- 838).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

За анализируемый период через Интернет-приемную следственного управления поступило и рассмотрено 324 обращения (АППГ- 220). В 2013 году наблюдается тенденция к увеличению количества обращений, направленных посредством сети Интернет-обращений. Рост составил 47%. В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» за анализируемый период в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Приморскому краю от граждан поступило 2 обращения (АППГ - 0).

В 2013 году на личный прием обратилось 1279 граждан (АППГ-1186), из них 91 гражданин принят руководителем следственного управления, 41 заместителями руководителя следственного управления, 699 граждан приняты руководителями и заместителями руководителей территориальных следственных отделов, 448 – оперативными работниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления.

2014 год

Во исполнение п. 3.1 приказа Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» следственным управлением проведен анализ результатов работы по рассмотрению обращений граждан за 2014 год. Всего следственным управлением рассмотрено 4205 обращений граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 4441 обращение. Произошло уменьшение количества рассмотренных обращений, которое составило 5 %.

Следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 3099 обращений, или 74% что, на 158 или 5% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 3257 или 73%). Уменьшение количества рассмотренных обращений и, соответственно уменьшение доли разрешенных по существу обращений, объясняется повышенным уровнем информированности населения о сферах ведения и полномочий правоохранительных и контролирующих органов. Из общего количества разрешенных следственным управлением в 2014 году обращений удовлетворено 41 или 1,3 % (АППГ - 38 или 1,2 %), отклонено 1681 или 54 % (АППГ- 1787 или 54%), дано разъяснение по 1377 или 45 % обращениям (АППГ- 1432 или 43 %).

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 360 жалоб на действия (бездействие) следователей (АППГ- 440), из них: на действия (бездействие) и решение следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 147 (АППГ- 181), на действия (бездействие) и решение следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 213 (АППГ-259). Обращения, разрешенные в порядке ст. 124 УПК РФ не удовлетворялись.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

В 2014 году в следственное управление поступило 907 обращений по вопросам, не относящимся к его компетенции (АППГ - 907). Так, граждане обращались с жалобами на решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры. В обращениях также содержались вопросы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки). Из них на разрешение в прокуратуру направлено 485 обращений (АППГ - 497), в иные ведомства направлено 422 обращения (АППГ- 480).

В аппарате следственного управления рассмотрено 1656 обращений (АППГ – 1642). Из рассмотренных в аппарате следственного управления обращений граждан разрешено по существу (без дубликатов) - 1085 (АППГ-970). Из числа обращений, разрешенных по существу, признано обоснованными и удовлетворено (без дубликатов) - 41 (АППГ- 38), отклонено 683 – (АППГ-654), дано разъяснение по 361 обращению (АППГ -278). Без разрешения и уведомления оставлено 19 обращений (АППГ- 14), Таким образом, количество рассмотренных и разрешенных в аппарате следственного управления обращений увеличилось на 1 % и 12%, соответственно.

За анализируемый период через Интернет-приемную следственного управления поступило и рассмотрено 303 обращения (АППГ- 324). Количество обращений, направленных в следственное управление посредством сети Интернет уменьшилось на 6,5%. В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» за анализируемый период в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Приморскому краю от граждан поступило 5 обращений (АППГ - 2).

В 2014 году на личный прием обратилось граждан 1186 (АППГ-1279), из них 94 приняты руководителем следственного управления, 40 – заместителями руководителя следственного управления, 654 – руководителями и заместителями руководителей территориальных следственных отделов, 398 – оперативными работниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления.

2015 год

Во исполнение п. 3.1 приказа Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю (далее следственное управление) проведен анализ результатов работы по рассмотрению обращений граждан за 2015 год. Всего за 2015 год следственными органами края рассмотрено 6043 обращения граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 4205 обращений. Произошло увеличение количества рассмотренных обращений,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

которое составило 48 %. 1199 или 20% обращений, поступивших по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ – 907).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 4579 обращений, что составляет 76% от общего количества рассмотренных обращений и на 1480 или на 48 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 3099 или 74%). Из числа обращений разрешенных по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 2616 или 57 % (АППГ- 1657 или 53%), из которых удовлетворено 27 (АППГ- 33), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии– 1491 или 33 % (АППГ – 1017 или 33 %). Из них удовлетворено 12 (АППГ – 8). Кроме того, 472 или 10 % (АППГ - 425 или 14%) обращений поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.), из которых удовлетворено 1 (АППГ- 0).

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 369 жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, что составляет 8 % от общего количества разрешенных обращений (АППГ- 360 или 12%) и на 2% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Из них 160 жалоб или 43% рассмотрены на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении, 209 жалоб или 57% на действия (бездействие) указанных должностных лиц при производстве предварительного следствия. Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено 40 или 0,8 % (АППГ - 41 или 1 %), отклонено 2439 или 53 % (АППГ- 1681 или 54%), дано разъяснение по 2100 или 46 % обращениям (АППГ- 1377 или 45 %).

Оставлено без разрешения и уведомления 27 обращений граждан (АППГ - 23). Это обращения лишенные смысла, обращения в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица, не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приемную. За 2015 год поступило и рассмотрено 344 таких обращения, что составляет 8 % от общего количества рассмотренных обращений и на 41 обращение или 13 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 303 или 7%).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

доверия» поступило» 22 сообщения от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 6 или 37 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ-16). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный прием сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 7 обращений, что на одно или на 17% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ – 6).

Работа по личному приему граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации». За указанный период на личный прием обратилось 1461 гражданин, что на 275 или на 23 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 1186). Из них 95 приняты непосредственно руководителем следственного управления (АППГ- 94), 45 заместителями руководителя следственного управления (АППГ- 40). На 30% увеличилось количество граждан принятых руководителями и заместителями руководителей следственных отделов - 850 (АППГ- 654). 471 гражданин принят сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления (АППГ-398).

Адрес страницы: https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/952558

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю