Итоги работы за 6 месяцев 2022 года

За 6 месяцев 2022 года следственными органами края рассмотрено 2847 обращений граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 2727 обращений. Произошло увеличение количества рассмотренных обращений, которое составило 4,4 %.

730 обращений, поступившие по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в иные ведомства (АППГ – 686).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 1948 обращений (АППГ - 1732).

Из числа обращений, разрешённых по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приёме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 706 (АППГ - 625), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии – 687 обращений или (АППГ – 585). Кроме того, 555 (АППГ – 522) обращений поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.)

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 122 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ - 106). Из них 27 разрешены на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 95 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешённых обращений удовлетворено 1 (АППГ – 3), отклонено 787 (АППГ - 640), дано разъяснение по 1160 обращениям (АППГ - 1089).

Оставлено без разрешения 62 обращения граждан (АППГ - 41). Это обращения, лишенные смысла, обращения, в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приёмную. За 6 месяцев 2022 года через Интернет-приёмную следственного

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

управления поступило 893 обращения (АППГ - 778). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 354 обращения (АППГ - 342), из них отклонено 141 обращение (АППГ - 128), дано разъяснение по 213 обращениям (АППГ - 214), удовлетворено - 0 (АППГ - 0).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 33 сообщения от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 56% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 75). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Ребёнок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребёнок в опасности» поступило 3 сообщения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершённых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс (АППГ – 1).

Работа по личному приёму граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации», распоряжения Следственного комитета Российской Федерации от 05.03.2018 № 14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приёма».

За указанный период на личный приём обратилось 1160 граждан (АППГ - 1078). Из них 142 гражданина принято непосредственно руководителем следственного управления (АППГ - 131), 101 - заместителями руководителя следственного управления (АППГ - 25), 692 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ - 679), 225 граждан принято сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

Адрес страницы: https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1707209

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю