
Итоги работы за 12 месяцев 2021 года

За 12 месяцев 2021 года следственными органами края рассмотрено 6421 обращение граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 6776 обращений. Произошло снижение количества рассмотренных обращений, которое составило 5,2%.

1470 обращений, поступившие по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в иные ведомства (АППГ – 1393).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 4332 обращения (АППГ - 4955).

Из числа обращений, разрешённых по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов на предварительном следствии - 1724 обращения или (АППГ – 2114), а также с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приёме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 1446 (АППГ - 1811). Кроме того, 1162 (АППГ – 1030) обращения поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.)

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 391 жалоба на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ - 605). Из них 61 разрешена на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 330 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешённых обращений удовлетворено 6 (АППГ – 14), отклонено 1649 (АППГ - 1652), дано разъяснение по 2677 обращениям (АППГ - 3289).

Оставлено без разрешения 83 обращения граждан (АППГ - 71). Это обращения, лишённые смысла, обращения, в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, обращения, по которым невозможно определить суть заявления, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через

Интернет-приёмную. За 12 месяцев 2021 года через Интернет-приёмную следственного управления поступило 1927 обращений (АППГ - 1523). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 814 обращений (АППГ - 954), из них отклонено 315 обращений (АППГ - 177), дано разъяснение по 499 обращениям (АППГ - 774), удовлетворено - 0 (АППГ - 3).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 122 сообщения от граждан (АППГ - 116). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный приём сообщений по телефонной линии «Ребёнок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребёнок в опасности» поступило 5 сообщений, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершённых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс (АППГ – 20).

Работа по личному приёму граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации», распоряжения Следственного комитета Российской Федерации от 05.03.201 № 14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приёма».

За указанный период на личный приём обратилось 2192 гражданина (АППГ - 1286). Из них 237 граждан принято непосредственно руководителем следственного управления (АППГ - 74), 112 - заместителем руководителя следственного управления (АППГ - 55), 1293 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ - 877), 550 граждан принято сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1653191>