Итоги работы за 12 месяцев 2018 года

Итоги работы за 12 месяцев 2018 года

За 12 месяцев 2018 года следственными органами края рассмотрено 6920 обращений граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 5065 обращений. Произошло увеличение количества рассмотренных обращений, которое составило 37 %.

1547 обращений, поступивших по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ – 1644).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 4893 обращения (АППГ- 3212).

Из числа обращений, разрешенных по существу в следственном управлении, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных отделов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 1308 (АППГ- 1328), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц на предварительном следствии – 1811 обращений или (АППГ – 1015). Кроме того, 1774 (АППГ - 869) обращения поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.)

За анализируемый период в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 852 жалобы на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов (АППГ- 569). Из них 142 разрешены на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 710 - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено 6 (АППГ – 19), отклонено 1376 или (АППГ- 1316), дано разъяснение по 3511 обращениям (АППГ- 1877).

Оставлено без разрешения 29 обращений граждан (АППГ - 20). Это обращения лишенные смысла, обращения, в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица, не являлись их авторами.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через Интернет-приемную. За 12 месяцев 2018 года через интернет-приемную следственного управления поступило 1273 обращения (АППГ - 852). Из общего количества обращений указанной категории разрешено по существу (без дубликатов) 382 обращений (АППГ - 107), из них отклонено 116 обращение (АППГ - 41), дано разъяснение по 266 обращениям (АППГ - 64), удовлетворено - 0 (АППГ - 1).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 4 сообщения от граждан, в которых содержались вопросы, относящиеся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, что на 3 меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 7). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный прием сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 1 сообщение (АППГ – 3).

Работа по личному приему граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации».

За указанный период на личный прием обратилось 1268 граждан (АППГ - 1027). Из них 151 приняты непосредственно руководителем следственного управления (АППГ- 137), 146 - заместителями руководителя следственного управления (АППГ- 46), 797 - руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ- 543), 174 гражданина принято сотрудниками аппарата следственного управления.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

Адрес страницы: https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1296837

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю