Итоги работы за 6 месяцев 2017 года

За 6 месяцев 2017 рассмотрено 2788 обращения граждан. За аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) - 2874 обращения. Произошло уменьшение количества рассмотренных обращений, которое составило 3 %. 1034 обращений или 37% , поступивших по вопросам, не относящимся к деятельности следственного управления, направлены на разрешение в прокуратуру и другие ведомства (АППГ- 623 или 22%).

Всего за анализируемый период следственным управлением по существу разрешено (без дубликатов) 1653 обращения, что составляет 59% от общего количества рассмотренных обращений и на 435 или на 21 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 2088 или 73%). Из числа обращений разрешенных по существу в следственном управлении, большинство разрешено по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 658 или 40 % (АППГ- 1227 или 59%). По вопросам предварительного следствия разрешено 514 обращений или 31 % (АППГ – 533 или 36%). Кроме того, 481 или 29 % обращений поступило по другим вопросам деятельности следственного управления (по кадровым вопросам, вопросам собственной безопасности и др.) (АППГ - 328 или 16%)

За анализируемый период в порядке в порядке ст.124 УПК РФ на действия (бездействие) следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственных отделов следственного управления разрешено 199 жалоб, что составило 12 % от общего количества разрешенных в анализируемом периоде обращений и на 29 или 17% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 170 или 8%). Из них 62 жалобы или 31% разрешены на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 137 или 69% - на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов на предварительном следствии.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено 9 или 0,5 % (АППГ - 11 или 0,5 %), отклонено 727 или 44 % (АППГ- 937 или 45%), дано разъяснение по 917 или 55 % обращениям (АППГ- 1140 или 54 %). Оставлено без разрешения 9 обращений граждан (АППГ - 9). Это обращения лишённые смысла, обращения в которых содержались оскорбительные и нецензурные выражения, а также обращения, при рассмотрении которых было установлено, что указанные в качестве заявителей лица, не являлись их авторами.

Следственным управлением принимаются к рассмотрению обращения, поступившие через

Интернет-приемную. За 6 месяцев 2017 года рассмотрено 378 таких обращений, что составило 13 % от общего количества рассмотренных следственным управлением обращений и на 269 обращений или 146 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ-109 или 4%).

В целях оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях, а также более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в следственном управлении круглосуточно работает «телефон доверия». За отчетный период по «телефону доверия» поступило 14 сообщений от граждан, что на 6 или 75 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ- 8). Все сообщения рассмотрены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством. Вместе с тем сообщения о коррупционных проявлениях в отношении сотрудников следственного управления по «телефону доверия» в анализируемом периоде не поступали. В целях обеспечения защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении осуществляется круглосуточный прием сообщений по телефонной линии «Ребенок в опасности». В отчетном периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 15 обращений, что на 12 или на 400% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ – 3).

Работа по личному приему граждан организована в следственном управлении в соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.11.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации». За указанный период на личный прием обратилось 577 граждан, что на 49 или на 8 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 626). Из них 40 приняты непосредственно руководителем следственного управления (АППГ- 47), 22 заместителями руководителя следственного управления (АППГ- 17), 305 руководителями и заместителями руководителей следственных отделов (АППГ- 396). 210 граждан приняты сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления (АППГ- 166). Следственным управлением принимаются все необходимые меры к дальнейшему совершенствованию работы по указанному направлению деятельности.

Адрес страницы: <https://primorsky.sledcom.ru/folder/874078/item/1151742>